

# TSR情報

さんよう版

株式会社 東京商工リサーチ

<http://www.tsr-net.co.jp/>

広島支社  
福山支店  
岡山支店  
山口支店  
下関支店

〒730-0013 広島市中区八丁堀14-4 JR広島八丁堀ビル6F  
TEL (082) 221-3282 FAX (082) 221-1120  
〒720-0034 福山市吉田町5-23 JR吉田金糸ビル  
TEL (084) 823-0975 FAX (084) 925-2879  
〒700-0907 岡山市北区下石井2丁目1-180 JR島上下石井ビル1F  
TEL (086) 224-3911 FAX (086) 224-0004  
〒774-0031 岡山市緑区11号山セントラルビル4F  
TEL (086) 92-1060 FAX (086) 92-2153  
〒790-0016 下関市横江町2丁目2番1号 須弘座ビル6F  
TEL (080) 232-8171 FAX (080) 232-8168

週3回

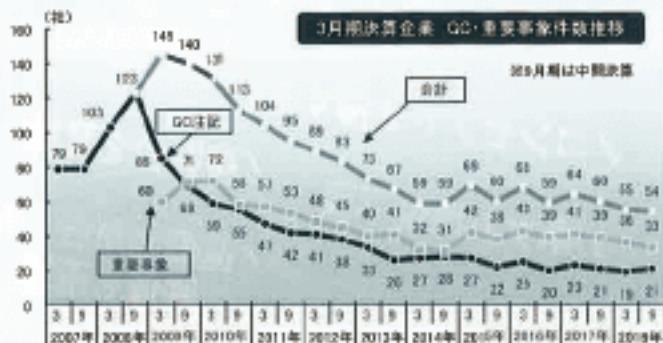
2018 12.19 No.11229



元乃隅神社（撮影：山田 真也）

## 特別記事

### 2018年9月中間決算 上場企業「継続企業の前提に関する注記」調査 ～GC注記・重要事象の記載は過去最少の合計54社～



## Topics

### information KANPOU

#### トピックス

【株式会社 WORK SMILE LABO】

#### 企業データファイル

#### 経済を読む

景気後退「瀬戸際」の日本経済

#### 新設会社

#### TSR REPORT リスト

## 信用情報

ミントプランニング合同会社 (広島) コンサルタント業  
ジェイケイ(株) (島根) 自動車部品製造  
(有) 太洋建設 (福岡) 建築工事  
相模メッシュ鋼業(株) (神奈川) 土木機械機器販売・販  
富士環境設備(株) (東京) 産業廃水処理設備等施工

～債権者判明～

最高  
100万円  
が当たる!

第22回 シシンヨー  
ハッピードリーム定期  
賛賞金付き定期預金

好評取扱中!

一番気やすい  
シシンヨー  
広島市信用組合  
<http://www.hiroshima-shinkumi.jp/>  
※くわしくは(シシンヨー)窓口にお問い合わせください。

トピックス

# 株式会社 WORK SMILE LABO

(ワークスマイルラボ)

「働き方改革」をチャンスとした新たなビジネスモデル  
「笑顔溢れるワークスタイル創造提案業」



本社ではテレワークを使用した体験型の提案を行う



(左)石井聖博社長 テレワーク総理大臣賞を受賞

2018年1月から11月までの「人手不足」を原因とする倒産は362件となり、2013年の集計以降では2015年(340件)の過去最多を更新した。中小企業は大手企業の人材採用のしわ寄せを受けやすく、人手不足は経営上の大リスクとなる。少子高齢化社会が進む中で多様な労働力の確保と人材力強化が企業の成長には欠かせない。政府も一億総活躍社会実現に向けた「働き方改革」を最大のチャレンジとして取り組んでいる。(株)WORK SMILE LABOは、「働き方改革」をビジネスチャンスと捉え、「笑顔溢れるワークスタイル創造提案業」を開拓する。

(株)WORK SMILE LABOは岡山市に本社を置く従業員約30名の中小企業。働き方改革の一環で注目度が高まっている「テレワーク」を2016年に導入した。テレワークとは、「tele(離れた場所)」と「work(働

く)」を合わせた造語でICT(情報通信技術)を活用し、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方を指す。総務省の「平成29年版情報通信白書」では従業員数300人以下の企業でテレワークを既に導入している企業は3.0%に止まり、労務管理が困難なことやICT利活用環境の整備などの課題で普及には至っていない。更に地方の中小企業ではテレワーク自体の理解が進んでいないのが実情だ。

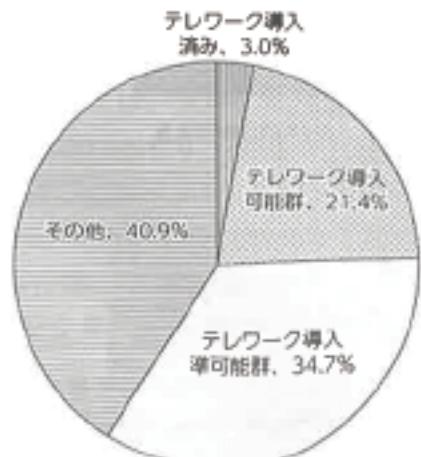
中小企業で、いち早くテレワークを導入したことは、先進的な取り組みとして総務省の「テレワーク先駆者百選」に選出された他、2018年11月には「テレワーク先駆者百選総務大臣賞」を中小企業として初受賞した。

(株)WORK SMILE LABOの前商号は、(株)石井事務機センターで1911年文房具店として創業。その後、オフィス機器やOA機器などの事務用品の販売が主体となつたが、

価格競争の激化から業績は悪化。そんな中、中小企業でICT利活用環境の整備が進んでいないことに着目し、中小企業に特化したICT化のサポートサービスを開始。サポートサービスは好評を得て、新たな顧客開拓に繋がり業績が改善した。サポートサービスでICT利活用が労働環境の向上に繋がるとの実感を得て、2015年に社長就任した石井聖博氏がICT利活用から人材採用、生産性向上、職場環境の改善などの働く上で発生する課題解決の新規事業「笑顔溢れるワークスタイル創造提案業」の立ち上げを決めた。まずは、自社の課題であった人材不足の解決に取り組むことでノウハウの蓄積を図った。

育児中の女性社員は子供の急な病気で休みを取りることが多く、そのことで同僚の業務の負担が増加する。その解決策として自宅で会社と同様の業務が可能となるテレワークを試行導入し、業務負担の軽減効果を検証した。その中で発生した労務管理、社員間のコミュニケーション、情報セキュリティの課題には自社で取り扱っていた商品やサービスを使って解決を図るなどでノウハウを蓄積。その後、テレワークの本格導入を経て、2016年に中小企業向けのテレワーク支援システムの取り扱いを開始した。自社のオフィスでテレワーク導入時の勤怠管理

テレワークの導入、導入可能性（従業員数300人以下）



出典：「ICT利活用と社会的課題解決に貢献する調査研究」（平成29年）



テレワークで多様なライフスタイルに合わせた多様な働き方が出来る

やWEB会議を体験出来る来社体験型の提案やテレワーク導入企業の経営者を講師としたセミナーの開催などで顧客開拓を進め、現在までに20社以上にテレワークを導入している。

2018年9月に現商号に社名変更し、JR岡山駅前に共有型サテライトオフィスを開設。中小企業では、単独でサテライトオフィスを開設することはコストなどの面で困難であるが、共用することでコスト削減が可能となり、テレワーク導入や採用面での有効活用が出来る。多様な働き方に対応出来る体制を整えることは、社員満足度の向上、採用力向上、離職防止に繋がることとなり、今後の中小企業が生き残るために必須条件となるだろう。働き方改革に取り組む企業に自社で構築したノウハウを提供する「笑顔溢れるワークスタイル創造提案業」の事業展開には高い注目が集まっている。

商 号 株式会社 WORK SMILE

LA BO(ワークスマイルラボ)

本 社 岡山市南区福浜町 15-10

代表者 石井 聖博

設 立 昭和44年12月

資本金 5,300万円

電 話 086-263-2113

URL: <https://ishijc.co.jp>